



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INFORME FERIA NACIONAL DE ATENCION AL CIUDADANO - FLORENCIA 2016	
FECHA:	20/08/2016
OBJETIVO:	Generar un espacio de interacción con la ciudadanía de Florencia y mostrar a través de este los trámites y servicios de la entidad, fortaleciendo la imagen institucional
LUGAR:	Estadio de Florencia
CIUDADANOS ATENDIDOS:	180

DESCRIPCION: La Aeronáutica Civil en su compromiso con la ciudadanía participa activamente en las ferias de atención al ciudadano programadas por el Departamento nacional de planeación.

En el municipio de Florencia se realizó un cronograma que busca formar espacios en donde se interactúe con las distintas poblaciones, buscando acceder a los servicios que ofrece la entidad; jornada que se llevó en horario de 8:00 am hasta las 3:00 pm en jornada continua, en la cual se participó al ciudadano sobre los siguientes temas:

- Deberes y derechos de los pasajeros
- Protocolo de atención al ciudadano
- Canales de atención con los que cuenta la Entidad
- Ubicación en la página web de la información del interés de cada participante.

De igual forma se entregó folletos de los programas de capacitación que realiza la Entidad a través de Centro de estudios aeronáuticos - C.E.A y un recordatorio.



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



Avenida El Dorado N° 103 - 15
PBX: (+57 1) 425 1000 Bogotá D C., Colombia

www.aerocivil.gov.co